
Índice

I	Importante	2
2	O seu receptor SKY HDTV Plus	5
2.1	Conteúdo da caixa	5
2.2	Painel frontal	6
2.3	Painel traseiro	7
2.4	Cartão SKY	8
3	Controle remoto SKY HDTV	9
3.1	Introdução	9
3.2	Informações básicas	9
3.3	O controle	10
4	Como utilizar o seu receptor SKY HDTV Plus	15
4.1	Conexões de alta definição	16
4.2	Conexões de definição padrão	16
4.3	Conexão com um sistema de áudio de alta fidelidade (Hi-Fi)	17
4.4	Conexão à linha telefônica	17
4.5	Conexão à banda larga	18
4.6	Conexão à energia elétrica	18
4.7	Relações de aspecto	20
5	Procedimentos iniciais e operação	21
5.1	Procedimentos iniciais	21
5.2	Sistema	22
5.3	Buscando canais abertos HD	24
5.4	Como utilizar	25
6	Garantia e serviços	26
7	Informações técnicas	28
8	Perguntas frequentes	29
9	Glossário	29





I Importante

A televisão nunca foi assim. O receptor SKY HDTV Plus abre as portas para um mundo fascinante de centenas de canais com qualidade digital de som e imagem disponibilizados por satélite.

Com o seu receptor digital HDTV Plus, a SKY fica muito melhor. Aproveite as vantagens de ter benefícios, tecnologia, modernidade e total controle sobre o que você e sua família assistem.

Leia atentamente este *Manual do Equipamento* para conservar o equipamento e ter seu rendimento máximo. Este material contém informações e observações importantes.

Significado dos símbolos

	Indica instruções importantes que acompanham o equipamento e que devem ser lidas e entendidas para a correta operação e manutenção do equipamento.
	O símbolo de “reciclável” na caixa da embalagem e do <i>Manual do Equipamento</i> significa que esses elementos são reutilizáveis. Portanto, não os jogue no lixo comum.
	O símbolo de “reciclável” nas embalagens plásticas significa que esses elementos são reutilizáveis. Portanto, não os jogue no lixo comum.
	O raio indica que o material sem isolamento em sua unidade pode causar choques elétricos. Para segurança de todos em sua casa, não remova a cobertura do equipamento.

Este equipamento inclui tecnologia de proteção de direitos autorais, protegida por leis e tratados internacionais, patentes dos EUA e por outros direitos de propriedade intelectual e industrial. A utilização diferente da estabelecida neste manual constitui violação dos direitos de terceiros. Não é permitido desmontar nem efetuar engenharia reversa.

Se for observada degradação da qualidade de imagem ou até a ausência da mesma, é provável que a programação esteja protegida contra cópia. Neste caso, conecte o receptor diretamente ao televisor, não o conectando por meio de um videocassete, DVD Recorder ou qualquer equipamento com capacidade de gravação de imagem.

Advertência de segurança

Este equipamento foi fabricado de acordo com as normas internacionais de segurança. Leia com atenção as instruções.

1 Alimentação elétrica 100~240 VCA, 50/60 Hz

- Utilize este equipamento de acordo com a tensão especificada. Se não tiver certeza da tensão em sua casa, consulte a companhia elétrica local.
- Desligue o equipamento da tomada antes de iniciar qualquer procedimento de instalação.

2 Sobrecarga

Não sobrecarregue tomadas elétricas na parede, extensões ou adaptadores. Evite incêndios ou choques elétricos, não conecte muitos equipamentos à mesma fonte de energia.

3 Líquidos

Não exponha o equipamento a qualquer tipo de líquido. Além disso, não coloque objetos com líquido em cima do receptor.

4 Limpeza

Use um pano ligeiramente umedecido (sem solventes) para limpar o equipamento.

5 Ventilação

- As ranhuras na parte superior e laterais do receptor devem estar descobertas para permitir a ventilação de ar adequada na unidade.
- Não coloque o receptor por cima de mobiliários macios ou tapetes.
- Não empilhe equipamentos eletrônicos sobre o receptor.

6 Acessórios

Não utilize acessórios inadequados. Eles podem ser perigosos ou danificar o equipamento.

7 Conectar ao LNB da antena parabólica

Desligue o equipamento da tomada elétrica antes de conectar ou desconectar o cabo do LNB da antena parabólica, para evitar qualquer dano.

8 Ligar ao televisor

Desligue o equipamento da tomada antes de conectar ou desconectar o cabo do televisor, para evitar qualquer dano.

9 Ligação à terra

O cabo LNB tem de ter uma ligação à terra para a antena parabólica.

10 Localização

- Coloque o receptor em um local coberto, seco e arejado, para evitar a exposição a descargas atmosféricas, chuva ou sol.
- Não o instale próximo a fontes de calor, tais como radiadores, fornos ou outros aparelhos. Proteja-o da luz direta do sol.
- É recomendado que o receptor seja posicionado a 10 cm de distância de quaisquer outros aparelhos suscetíveis a influências eletromagnéticas, como televisores ou videocassetes.
- Não bloqueie as entradas com objetos nem coloque o equipamento em cima de camas, sofás, tapetes ou outras superfícies semelhantes.

- Se colocar o equipamento em uma prateleira ou estante, certifique-se de que exista ventilação adequada e de que foram cumpridas as instruções de montagem do fabricante.
- Não coloque o equipamento em cima de carrinhos, bases, tripés, suportes ou mesas instáveis de onde possa cair.
- A queda do equipamento pode causar ferimentos graves a crianças ou adultos e pode danificar gravemente o receptor.

I 1 Descargas atmosféricas, tempestades ou fora de uso

É recomendável desconectar o receptor da tomada elétrica apenas durante tempestades com descargas atmosféricas. Isso pode evitar que ele sofra danos provocados por raios e picos de tensão.

I 2 Objetos estranhos

Não introduza nada pelas das aberturas na unidade, evitando choques elétricos ou danos no equipamento.

I 3 Substituição das peças

Quando for necessária a substituição de peças, certifique-se de que os técnicos utilizarão peças especificadas pelo fabricante ou com as mesmas características da peça original.

Troca não autorizada pode provocar danos adicionais à unidade.

I 4 Mantenha o receptor ligado

É necessário manter seu receptor sempre conectado à energia para que receba as atualizações rotineiras enviadas pelo satélite.

Advertências

I Para evitar danos do cabo de alimentação:

- Não modifique nem transforme arbitrariamente o cabo de alimentação.
- Não dobre nem torça o cabo de alimentação.
- Certifique-se de desligar o cabo de alimentação, puxando-o pela tomada.
- Mantenha os aparelhos de aquecimento afastados do cabo de alimentação.
- A tomada, como um dispositivo de desconexão, deve permanecer acessível ao usuário.

2 Para evitar choques elétricos:

- Não abra o equipamento.
- Não introduza qualquer objeto, principalmente de metal, ou inflamáveis no interior do equipamento.
- Não manuseie o cabo da antena, o cabo de alimentação ou a tomada com as mãos molhadas.
- Desligue o cabo de alimentação em caso de tempestades com descargas atmosféricas.

3 Para evitar danos ao equipamento:

- Não utilize o equipamento quando este não estiver funcionando adequadamente.
- Não introduza metais ou substâncias estranhas nas ranhuras dos módulos ou no Cartão SKY, pois isso pode causar danos ao equipamento e reduzir a vida útil do mesmo.

2 O seu receptor SKY HDTV Plus

2.1 Conteúdo da caixa

Ao desembalar o seu receptor, certifique-se de que os seguintes acessórios estejam incluídos.



Receptor Digital



Controle remoto



Cabo da fonte de alimentação CA



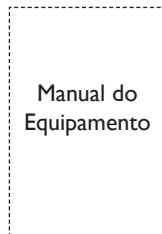
Cabo HDMI



2 pilhas AA



Cartão SKY



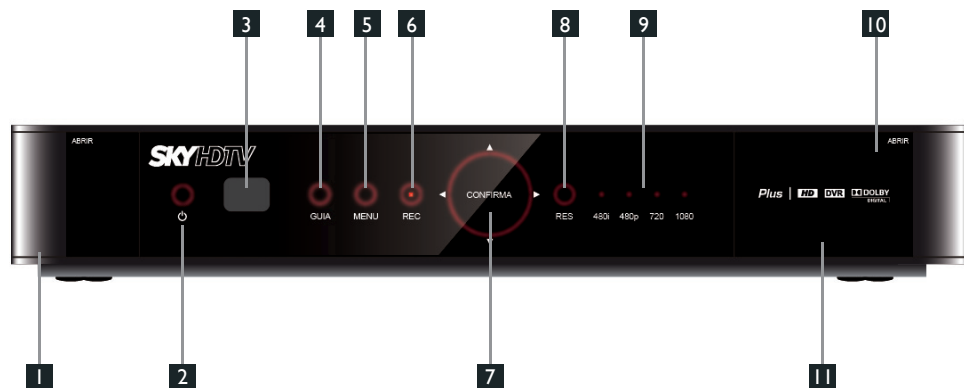
Manual do Equipamento




Contrato

- ❗ Os sacos plásticos podem ser perigosos. Para evitar sufocamento, mantenha-os longe de bebês e crianças.
- ❗ As pilhas do controle remoto são removíveis com o uso de ferramentas domésticas comuns.
- ❗ As pilhas nunca devem ser jogadas no lixo doméstico, mas em local separado ou em um sistema de coleta específico.

2.2 Painel frontal

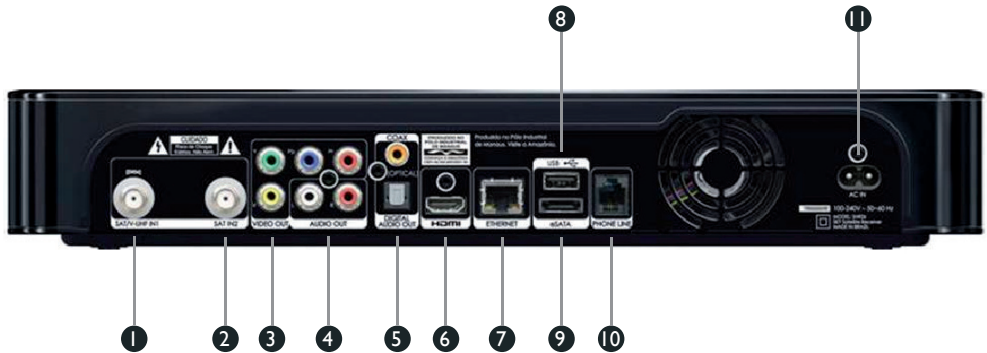


- 1 Compartimento do USB:** para uso futuro.
- 2 Tecla (ON/STBY):** "ON" liga o aparelho e "STBY" coloca o aparelho em modo stand-by. O led apagado indica que o aparelho está em stand-by ou desligado e, aceso, mostra que o aparelho está ligado. Essa luz também pisca quando o receptor recebe um sinal do controle remoto.
- 3 Sensor infravermelho:** recebe os comandos do controle remoto.
- 4 Guia:** exibe o Guia de Programação na tela.
- 5 MENU:** acessa o Menu SKY.
- 6 REC:** inicia gravações.
- 7 Tecla Confirma**  : confirma o item selecionado.
- 8 Res:** altera a resolução da saída de vídeo do receptor.
- 9 Indicadores de resolução:** indicam a definição atual da saída de vídeo.
- 10 Compartimento do Cartão SKY:** local onde o Cartão SKY é inserido.
- 11 Botão Reset:** reinicia o receptor digital, sem apagar as configurações pessoais ou o conteúdo gravado.


Nota

O painel frontal do equipamento está sujeito a alterações sem aviso prévio.

2.3 Painel traseiro A



* Esta imagem é genérica e as indicações visuais podem estar em locais diferentes.

- 1 SAT/V-UHF INI (SWM)** (Entrada de sinal de satélite e TV aberta em alta definição): conecta o seu receptor à antena.
- 2 SAT IN**  (Entrada de sinal de satélite): conecta o seu receptor à antena.
- 3 VIDEO OUT** (Saída de vídeo): saída analógica de vídeo composto **V** e vídeo componente **Y Pb e Pr** para ligar o receptor digital a uma TV ou equipamento com entrada de vídeo composto.
- 4 AUDIO OUT** (Saída de áudio): saída analógica de áudio **L e R** para conectar dispositivos com entrada de áudio (TV, home theater etc).
- 5 DIGITAL AUDIO OUT** saída de áudio digital coaxial e óptica.
- 6 HDMI** (Saída de áudio e vídeo digitais): conecta o receptor a uma TV ou equipamento com entrada HDMI. Esta saída permite a reprodução de conteúdo *High Definition*, quando disponível.
- 7 Ethernet** conecta seu receptor a uma rede ethernet, para uso de aplicativos de Internet.
- 8 USB** para uso futuro.
- 9 eSATA** para uso futuro.
- 10 Phone Line** conecta seu receptor à linha telefônica.
- 11 AC IN** (Entrada CA): conecta o seu receptor a energia elétrica (*).

* Tensão perigosa, manuseie com cuidado.

Nota

O painel traseiro do produto está sujeito a alterações sem aviso prévio.

2.4 Cartão SKY

O Cartão SKY já vem inserido no seu compartimento. Para remover e inserir o cartão novamente, siga as instruções abaixo:

Remoção

- 1 Puxe a porta de acesso **I0** do Cartão SKY para frente e para baixo.
- 2 Remova cuidadosamente o Cartão SKY do compartimento.

Inserção

- 1 Puxe a porta de acesso **I0** para frente e para baixo.
- 2 Segure o cartão com a seta para cima e apontando para a abertura do compartimento no painel frontal do receptor digital.
- 3 Empurre cuidadosamente o cartão na abertura até que esteja encaixado corretamente.
- 4 Feche a porta de acesso **I0**.



⚠ Atenção

O Cartão SKY é frágil. Insira-o sempre corretamente e com cuidado. Não derrame líquido no cartão.

3 Controle remoto SKY HDTV

3.1 Introdução

O controle SKY HDTV é um controle universal que lhe permite manipular, além do decodificador SKY HDTV Plus, outros 3 equipamentos eletrônicos. Abaixo se encontram todas as informações necessárias para que ele seja utilizado a toda capacidade. Leia atentamente.

3.2 Informações básicas

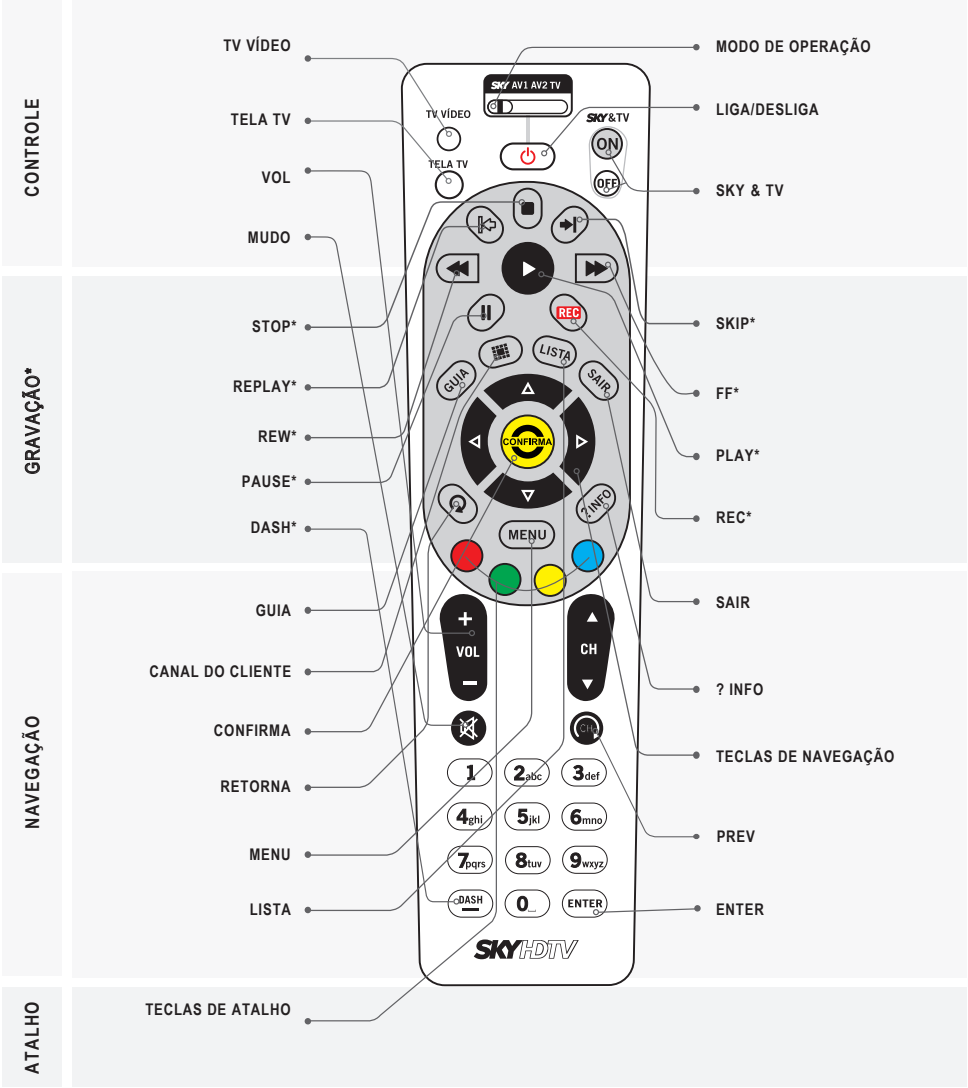
O controle remoto SKY HDTV necessita de duas pilhas AA para seu funcionamento. Se ele estiver sem pilhas ou se as mesmas estiverem fracas e uma troca se fizer necessária, siga os seguintes passos:

1. Abra o compartimento das pilhas na parte traseira do controle;
2. Coloque as pilhas observando a polaridade (+) ou (-) indicada dentro do compartimento das pilhas;
3. Feche a tampa do compartimento das pilhas, pressionando a tampa até encaixá-la corretamente.

- ❗ Importante: em caso de troca, para não perder a configuração do seu controle remoto SKY HDTV, insira as novas pilhas em, no máximo, 10 minutos.

Não misture pilhas velhas e novas, assim como pilhas de diferentes tipos (normais, alcalinas etc).

3.3 O Controle



* Para equipamentos SKY HDTV Plus que possuem recurso de gravação.

3.3.1 Teclas de controle

As teclas de controle permitem que você utilize o controle remoto para operar outros equipamentos além de seu SKY HDTV Plus, como a televisão, um DVD ou home theater.

TV VÍDEO: permite visualizar outros equipamentos conectados à seu televisor.

TELA TV: altera o formato e a resolução da imagem da TV.

VOL: aumenta e diminui o volume do som.

MUDO: liga/desliga o som da sua TV.

MODO DE OPERAÇÃO: permite controlar outros equipamentos conectados à sua TV.

LIGA/DESLIGA: liga e desliga o equipamento selecionado no modo de operação.

SKY & TV: liga/desliga seu **SKY HDTV Plus** e sua TV ao mesmo tempo. O controle remoto precisa ser previamente configurado para operar seu televisor.

3.3.2 Teclas de gravação

NOTA: para equipamentos SKY HDTV que possuem recursos de gravação.

Com as teclas de gravação, você pode gravar a programação, controlar os programas gravados, e também pausar e repetir a programação ao vivo.



STOP: permite parar a exibição ou a gravação de um programa.



REPLAY: retorna alguns segundos da programação ao vivo.



REW: volta a programação em diferentes velocidades.



PAUSE: ativa a função Live Pause.



DASH: apaga um programa gravado ao ser pressionada duas vezes.



SKIP: avança alguns segundos da programação gravada. Mantenha pressionado para ir diretamente ao fim da gravação.



FF: avança a programação em diferentes velocidades.



PLAY: exibe o programa gravado. Mantenha pressionada para ativar a câmera lenta.



REC: grava os programas que você escolher.

3.3.3 Teclas de navegação

Estas teclas possibilitam a navegação pelo Menu SKY e demais recursos.



GUIA: acessa o recurso Meu Guia de Programação.



CANAL DO CLIENTE: acessa o Canal do Cliente.



CONFIRMA: confirma as opções desejadas.



RETORNA: volta para a última tela visualizada.



MENU: acessa o **Menu SKY**.



LISTA: acessa seus programas reservados.



ALFANUMÉRICAS: para digitar os números dos canais e textos.



SAIR: sai das telas do **Menu** e volta para o último programa visualizado.



INFO: exibe informações dos programas.



TECLAS DE NAVEGAÇÃO: possibilita a navegação pelo Menu e demais recursos.



CH: muda o canal e desce a barra de rolagem das telas do **Menu**.



PREV: alterna para o último canal visualizado.



ENTER: confirma a numeração digitada.

3.3.4 Teclas de atalho

Você pode interagir com a maior parte das telas de seu **SKY HDTV** usando as **TECLAS DE ATALHO VERMELHA, VERDE, AMARELA e AZUL** de seu controle remoto.

As funções especiais variam de acordo com os recursos **SKY HDTV** que você estiver utilizando. Procure sempre ficar atento às dicas de teclas e atalhos possíveis que aparecem enquanto você navega na sua programação **SKY HDTV**.

3.4 Codificação

Você pode programar o seu controle remoto **SKY HDTV** para controlar até 3 outros equipamentos da sua casa, inclusive seu televisor. Abaixo, mostramos os passos para realizar essa configuração, utilizando como exemplo a configuração do aparelho de televisão:



1. Ligue o aparelho que deseja configurar e o equipamento **SKY HDTV Plus**.

2. Para configurar seu controle para operar o seu televisor,

posicione a chave na posição “TV”.




3. Para configurar outro aparelho, como por exemplo um DVD, posicione a chave na posição **AV1** ou **AV2**. Para configurar o equipamento **SKY HDTV Plus**, posicione a chave na posição “**SKY**”.

4. No Controle remoto **SKY**, mantenha pressionados ao mesmo tempo, o botão **CONFIRMA**  e o **MUTE**  até que a luz verde pisque duas vezes.

5. Digite o código do seu televisor. (**tabela de códigos no item 3.5**).

6. Para testar se o código funcionou, use a tecla volume.



Se o volume não mudar, repita a operação acima utilizando outro código. Se o volume funcionar, pressione **CONFIRMA**  para que o código seja memorizado.

3.5 Tabela de códigos

Abaixo listamos as senhas para configuração das principais marcas de televisores.

Marca	Códigos
AOC	10003,10019,10030,10052,10137,10185,11365
CCE	10037,10217,10329
LG	10030,10056,10178,10442,10700,10823,10829,10856
Philco	10019,10020,10028,10030,10054,10096,10145,10302
Philips	10012,10013,10037,10054,10556,10690,11154,11454
Samsung	10019,10030,10032,10037,10056,10060,10178,10329
Semp	10156,11356
Toshiba	10036,10060,10070,10093,10149,10154,10156,10650

Os códigos para configuração são atualizados frequentemente pelos fabricantes dos televisores. Caso os códigos fornecidos na tabela acima fiquem desatualizados ou não conste a marca da sua TV, basta verificar a lista no seu receptor **SKY HDTV Plus**. Para acessá-la, siga o passo-a-passo abaixo:

1. Pressione menu, e selecione **Config. e Controle dos Pais**.
2. Acesse **Configurações do Sistema**.
3. Selecione **Contr. Remoto**.
4. Escolha **Config. Controle**, escolha a marca da sua TV e siga o passo a passo para a configuração do seu controle.

4 Como utilizar o seu receptor SKY HDTV Plus

O seu receptor digital funciona com uma antena parabólica, o aparelho de TV e a linha telefônica.

- A antena parabólica é parte integrante do sistema. O fornecimento dos canais e serviços interativos e o funcionamento do receptor digital dependem da instalação e da configuração da antena por um serviço autorizado de assistência técnica.
- O receptor digital utiliza a linha telefônica para enviar informações operacionais (Pay-Per-View) para a administração da SKY e também para atualização de algumas aplicações interativas. Por esse motivo, sua linha telefônica poderá estar ocupada por alguns segundos.

Existem diversas formas de conectar o seu receptor digital, dependendo das características do modelo da sua TV e/ou dos demais equipamentos a utilizar. Se necessário, consulte o manual da sua TV e/ou do outro equipamento para fazer as conexões que proporcionam a melhor qualidade de áudio e vídeo. Para mais detalhes, confira a escala de qualidade das conexões descritas abaixo.

Escala de qualidade das conexões

Vídeo	
1. HDMI* (vídeo digital)	Qualidade excelente
2. Vídeo componente	Qualidade ótima
3. Vídeo composto - Conector RCA (amarelo)	Qualidade boa

Áudio	
1. HDMI* (áudio digital)	Qualidade excelente
2. Áudio digital S/PDIF óptica	Qualidade excelente
3. Áudio digital S/PDIF coaxial	Qualidade muito boa
4. Vídeo composto – Conector RCA (branco e vermelho)	Qualidade boa

*A conexão HDMI transporta áudio e vídeo em formato digital.

As conexões entre o receptor e a televisão ou o home theater dependem dos equipamentos. Para saber qual a resolução disponível de acordo com a conexão utilizada, verifique a tabela **Conexão de vídeo x Resolução disponível** abaixo. Para mais informações, consulte os manuais dos equipamentos.

Conexão de vídeo x Resolução disponível

Conexão de vídeo	Resolução disponível
HDMI	1080i, 720p, 480i, 480p
Vídeo Componente (YPbPr)	1080i, 720p, 480i, 480p
S-Video	480i
Vídeo (RCA amarelo)	480i

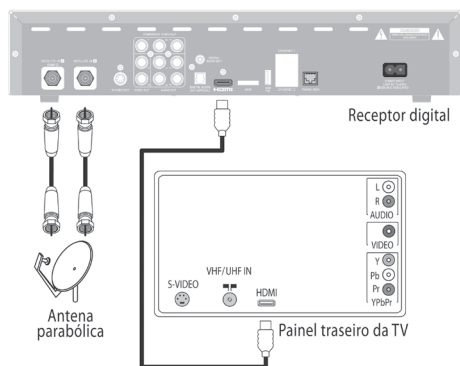
4.1 Conexões de alta definição

Se o seu televisor é HD Ready ou Full HD, desfrute da melhor qualidade de imagem! O seu receptor digital permite até dois tipos de conexões em alta definição:

- Conexão de melhor qualidade: utilize o cabo HDMI (com vídeo e áudio embutido).
- Conexão de qualidade ótima: use o cabo YPbPr (não fornecido) e o cabo de áudio (não disponibilizado).

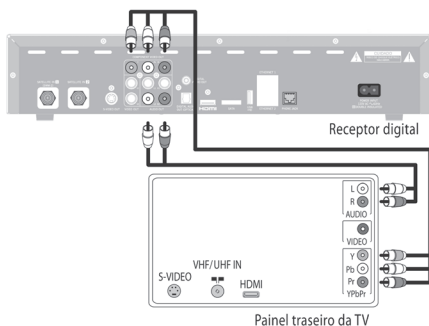
4.1.1 Conexão de melhor qualidade

Conecte o cabo HDMI à saída HDMI ⑨ do receptor digital e à entrada de HDMI da TV.



4.1.2 Conexão de qualidade muito boa

Conecte o cabo YPbPr (não fornecido) na saída COMPONENT VIDEO OUT ⑤ do receptor digital e à entrada YPbPr da TV. Em seguida, conecte o cabo de áudio à saída de áudio L/R ⑥ do receptor digital e à entrada de áudio L/R da TV. Não ligue a saída de vídeo do receptor à entrada de vídeo da TV.



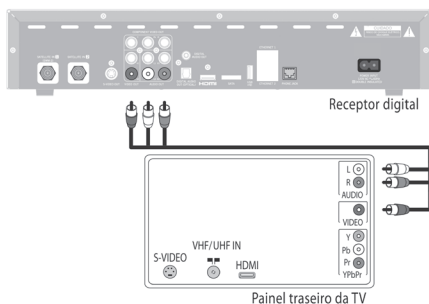
4.2 Conexões de definição padrão

Se o seu receptor não é HD Ready nem Full HD, o seu receptor digital permite um tipo de conexão:

- Conexão de qualidade boa: utilize o cabo A/V (não fornecido).

4.2.1 Conexão de qualidade muito boa

Conecte o cabo A/V (não disponibilizado) às saídas de vídeo ④ e áudio L/R ⑥ do receptor digital e às entradas correspondentes do pannel traseiro da TV.



4.3 Conexão com um sistema de áudio de alta fidelidade (Hi-Fi)

O receptor digital pode ser conectado a um sistema de áudio de alta fidelidade (exemplo: home theater).

Duas conexões são descritas:

- Conexão de melhor qualidade: utilize um cabo óptico S/PDIF ou um cabo coaxial S/PDIF (não fornecidos).
- Conexão de qualidade muito boa: use o cabo de áudio (não disponibilizado).

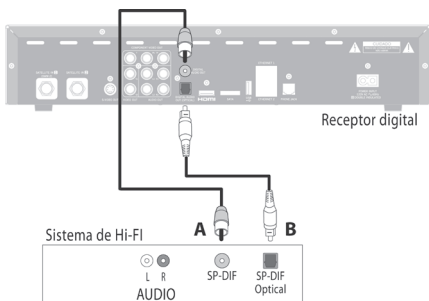
4.3.1 Conexão de melhor qualidade

Opção A

Conecte o cabo óptico S/PDIF (não fornecido) à saída DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL) ⑧ do receptor digital e à entrada S/PDIF óptica do seu sistema de alta fidelidade.

Opção B

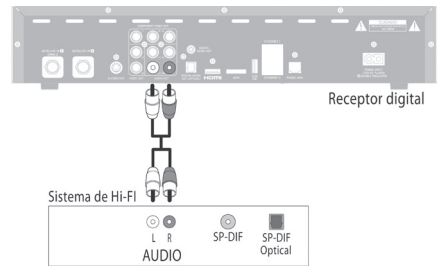
Ligue o cabo coaxial S/PDIF (não disponibilizado) à saída DIGITAL AUDIO OUT ⑦ do receptor digital e à entrada S/PDIF do seu sistema de alta fidelidade.



4.3.2 Conexão de qualidade muito boa

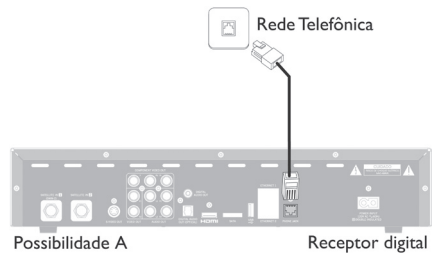
Conecte o cabo de áudio (não fornecido) à saída de áudio L/R ⑥ do receptor digital e à entrada de áudio L/R do seu sistema de áudio de

alta fidelidade.



4.4 Conexão à linha telefônica

Conecte o cabo do telefone (não fornecido) à entrada PHONE LINE (conector da linha telefônica) ⑬ do receptor digital e à rede telefônica. Utilize um adaptador de telefone, se necessário. Entre em contato com o seu distribuidor para obter mais informações.

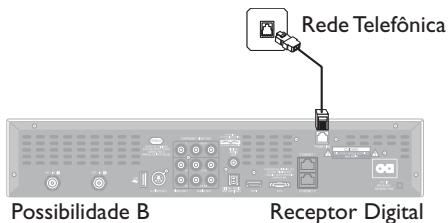


Nota

O painel traseiro do equipamento está sujeito a alterações sem aviso prévio. Estas alterações podem ocasionar mudanças nos locais especificados para os conectores descritos. Verifique qual das duas possibilidades apresentadas corresponde a do seu equipamento.

Observação

No caso de ter um PABX (Private Automatic Branch Exchange), conecte o modem entre a rede telefônica e o PABX.



4.6 Conexão à energia elétrica

- 1 Ligue o terminal fêmea do cabo CA ao conector de alimentação 14 no painel traseiro do receptor digital.
- 2 Conecte o terminal macho do cabo a uma tomada elétrica.
- 3 O receptor digital ajusta-se à tensão local automaticamente.

⚠ Observação

Quando não estiver em uso, recomenda-se manter o receptor digital no modo de espera (stand-by), a fim de atualizar os dados automaticamente.

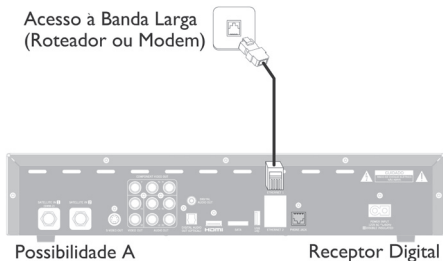
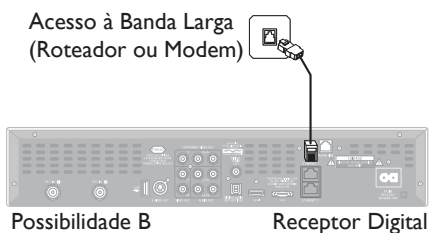
⚠ Atenção

- O receptor, como qualquer outro equipamento eletrônico, consome energia. Para reduzir o consumo de energia, coloque-o no modo de espera sempre que não estiver em uso.
- Nunca faça ou altere as conexões com o cabo de alimentação conectado.
- Somente um técnico qualificado deve abrir o dispositivo para realizar sua manutenção.

4.5 Conexão à banda larga

- 1 Conecte o cabo de rede (não fornecido) à entrada Ethernet (conexão de rede) 12 do receptor digital e ao seu roteador ou acesso de banda larga.

Após a conexão, pressione a tecla "Vermelha" para acessar os SKY Apps (aplicativos iTV via internet) em qualquer canal.

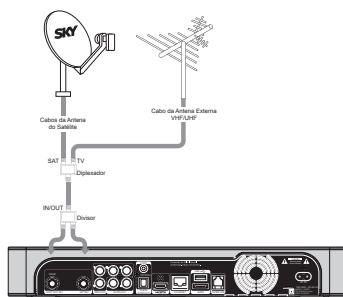


4.6.1 Conexão de antena para TV aberta de alta definição

Seu receptor pode também receber sinal de TV aberta em alta definição, caso este esteja disponível em sua região, pela entrada **SAT/V-UHF IN1 (SWM)**.

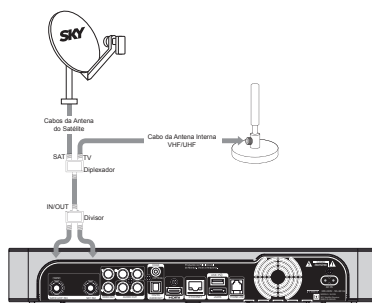
4.6.2 Antena externa

- Conecte uma extremidade de um dos dois cabos da antena parabólica **SKY** à entrada “SAT” do diplexador.*
- Ligue a extremidade do cabo da antena externa de VHF/UHF à entrada “TV” do comutador diplexador.*
- Plugue o cabo da saída do diplexador* à entrada “SAT/V-UHF IN1 (SWM)” do receptor SKY.
- Conecte uma extremidade do cabo da antena parabólica SKY à entrada SAT IN2 do receptor SKY.



4.6.3 Antena interna

- Conecte uma extremidade de um dos cabos da antena parabólica SKY à entrada “SAT” do diplexador.*
- Ligue a extremidade do cabo da antena interna de VHF/UHF à entrada “TV” do comutador diplexador.*
- Plugue o cabo da saída do diplexador* à entrada **SAT/V-UHF IN1 (SWM)** do receptor SKY.
- Conecte uma extremidade do cabo da antena parabólica SKY à entrada SAT IN2 do receptor SKY.







* Diplexador: fornecido no momento da instalação quando necessário.

4.7 Relações de aspecto





4.7.1 TV com aspecto 4:3

Se sua TV ou monitor tiver uma relação de aspecto 4:3, as opções de formato de TV serão:

Sinal com programação em 4:3	 Original
Sinal com programação em 16:9	 Letterbox  Full Screen  Zoom

4.7.2 TV com aspecto 16:9

Se sua TV ou monitor tiver uma relação de aspecto 16:9, as opções de formato de TV serão:

Sinal com programação em 4:3	 Pillar Box  Full Screen  Zoom
Sinal com programação em 16:9	 Original

Nota

Para alterar o formato de TV, pressione a tecla **TELA TV** no controle remoto.

5 Procedimentos iniciais e operação

5.1 Procedimentos iniciais





5.1.1 Para ligar o receptor

- Ligue a TV e os demais equipamentos conectados (caso existirem) e selecione a fonte (entrada) apropriada. Dependendo do tipo de conexão (HDMI, YPbPr, cabo S-vídeo ou cabo A/V), a fonte pode ser:
 - HDMI.
 - YPbPr.
 - EXT.
 - Vídeo componente.
 - S-vídeo.
 - A/V.
- Ligue o receptor pressionando a tecla **ON/STBY**.

5.1.2 Ajustes de tela e HDTV

O seu receptor digital possui diversas opções de configuração em “Tela” e em “HDTV”.

Para acessar essas opções, realize os seguintes procedimentos:

- 1 Pressione **MENU** no controle remoto.
- 2 Selecione a opção **Config. e Controle dos Pais** com o cursor e pressione a tecla **Confirma**  no controle remoto.
- 3 Escolha a alternativa **Configurações do Sistema** com o cursor e aperte a tecla **Confirma** .
- 4 Selecione a opção **Tela** ou **HDTV** com o cursor e pressione a tecla **Confirma**  no controle remoto.
- 5 Efetue as configurações necessárias.
- 6
 - Pressione a tecla **Voltar** no controle remoto.
 - Selecione a opção **Concluir** com o cursor e aperte a tecla **Confirma** .

no controle remoto para finalizar o procedimento.

5.1.2.1 Tela

Nesta opção é possível configurar as Preferências (Efeitos de Navegação, Tempo de Banner, Guia de Canais HD e Programas do GUIA), o Idioma (Idioma dos menus e Legenda) e o Relógio (Fuso Horário, Horário de Verão e Exibição do Horário).





5.1.2.2 HDTV


Nesta opção é possível configurar o vídeo (Nativo, Formato de Tela e Colorbar), o formato de TV (4:3 ou 16:9, PAL-M ou NTSC) e as resoluções da TV (480i, 480p, 720p ou 1080i).

5.1.2.3 Ajuste do receptor com a TV







Para configurar o formato e as resoluções do receptor de acordo com as características do seu televisor, proceda da seguinte forma:

- a) Formato de TV e sistema de cor

- 1 Pressione **MENU** no controle remoto.
- 2 Selecione a opção **Config. e Controle dos Pais** com o cursor e pressione a tecla **Confirma** .
- 3 Escolha a alternativa **Configurações do Sistema** com o cursor e aperte a tecla **Confirma**  no controle remoto.
- 4 Selecione a opção **HDTV** com o cursor e pressione a tecla **Confirma** .
- 5 Com as teclas de navegação do controle remoto, mova o cursor até a opção **Formato de TV** e aperte a tecla **Confirma**  (ou, se preferir, utilize o atalho existente no controle remoto pressionando a tecla verde).

- 6 Selecione o **Formato de Tela** e o **Padrão de Cor** desejados.
- 7 Pressione a tecla **Voltar** no controle remoto.
- 8 Escolha a alternativa **Concluir** com o cursor e aperte a tecla **Confirma**  no controle remoto para finalizar o procedimento.

b) Resoluções de TV

- 1 Pressione **MENU** no controle remoto.
- 2 Selecione a opção **Config. e Controle dos Pais** com o cursor e pressione a tecla **Confirma** .
- 3 Escolha a alternativa **Configurações do Sistema** com o cursor e aperte a tecla **Confirma**  no controle remoto.
- 4 Selecione a opção **HDTV** com o cursor e pressione a tecla **Confirma** .
- 5 Com as teclas de navegação do controle remoto, mova o cursor até a aba **Resoluções da TV** e pressione a tecla **Confirma**  no controle remoto.
- 6 Marque as resoluções que a sua TV suporta pressionando a tecla **Confirma** .
- 7 Pressione a tecla **Voltar**.
- 8 Escolha a alternativa **Concluir** com o cursor e aperte a tecla **Confirma**  no controle remoto para finalizar o procedimento.


5.1.2.4 Modo nativo

Com o modo nativo ligado, o receptor ajusta automaticamente a resolução de saída do vídeo de acordo com a definição com que o canal sintonizado está sendo transmitido. A definição atual é indicada nos indicadores de resolução.



Notas

- Com o modo nativo ligado, a tecla **TELA TV** do controle remoto altera somente o




formato de tela do vídeo de saída. Neste caso, para se alterar a resolução do vídeo de saída, é necessário pressionar a tecla **RES**  no painel frontal do receptor.

- Com o modo nativo desligado, a tecla **TELA TV** do controle remoto altera a resolução e o formato de tela do vídeo de saída.

5.2 Sistema





5.2.1 Info do sistema

Este procedimento permite obter o status do sistema que é exibido na tela. Entre as informações, é possível verificar: versão de software do receptor; número do cartão, temperatura do equipamento, configurações pessoais, tela, idioma, HDTV, entre outras. Para tal, proceda do seguinte modo:

- 1 Pressione **MENU** no controle remoto.
 - 2 Selecione a opção **Config. e Controle dos Pais** com o cursor e pressione a tecla **Confirma**  no controle remoto.
 - 3 Escolha a alternativa **Configurações do Sistema** com o cursor e aperte a tecla **Confirma** .
 - 4 Selecione a opção **Info e Teste** com o cursor e pressione a tecla **Confirma** .
 - 5 Para mais informações, navegue pela barra de rolagem com as teclas de navegação do controle remoto ou do painel frontal do receptor.
- Para visualizar todas as informações geradas, navegue pela barra de rolagem com as teclas de navegação do controle remoto ou do painel frontal do receptor.

5.2.2 Teste do sistema

Este procedimento executa uma verificação básica dos componentes principais do sistema (Sintonizador 1, Sintonizador 2, Cartão SKY, Receptor, Saída LNB, Rede, Internet e Fone) e exibe na tela o status de cada um. Para tal, proceda do seguinte modo:

- 1 Pressione **MENU** no controle remoto.
- 2 Selecione a opção **Config. e Controle dos Pais** com o cursor e pressione a tecla **Confirma** .
- 3 Escolha a alternativa **Configurações do Sistema** com o cursor e aperte a tecla **Confirma**  no controle remoto.
- 4 Selecione a opção **Info e Teste** com o cursor e pressione a tecla **Confirma**  no controle remoto.
- 5 Com as teclas de navegação do controle remoto, mova o cursor até a aba **Executar Teste do Sistema** e aperte a tecla **Confirma**  no controle remoto.

5.2.3 Verificação e configuração do apontamento da antena

Recomenda-se deixar as opções do item **Satélite** (Ver Potência do Sinal, Repetir Config. do Satélite e Insira Lat e Long.) ao serviço autorizado de assistência técnica, uma vez que podem causar perda indesejada de sinal.





5.2.4 Ver Potência do sinal

Este procedimento indica a intensidade de sinal dos transponders disponíveis no satélite atual, exibindo valores de 0 a 100. Para tal, proceda do seguinte modo:


Nota

Enquanto a intensidade máxima de sinal é 100, a intensidade alcançada será provavelmente um pouco menor, porém sem diferenças na

qualidade da imagem e do som.



- 1 Pressione **MENU** no controle remoto.
- 2 Selecione a opção **Config. e Controle dos Pais** com o cursor e pressione a tecla **Confirma**  no controle remoto.
- 3 Escolha a alternativa **Configurações do Sistema** com o cursor e aperte a tecla **Confirma**  no controle remoto.
- 4 Selecione a opção **Satélite** com o cursor e pressione a tecla **Confirma** .
- 5 Escolha a alternativa **Ver Taxa do Sinal** com o cursor e aperte a tecla **Confirma** .

Nesta opção é possível escolher entre o sintonizador 1 e sintonizador 2 para verificação dos transponders de cada Sintonizador, de forma independente.


Selecione a opção **Medidores de Sinal** com o cursor e pressione a tecla **Confirma**  no controle remoto para testar os transponders individualmente no sintonizador 1 e sintonizador 2 simultaneamente.

5.2.5 Repetir config. do satélite

Este processo irá repetir a configuração da antena SKY. Abaixo o procedimento:

- 1 Pressione **MENU** no controle remoto.
- 2 Selecione a opção **Config. e Controle dos Pais** com o cursor e pressione a tecla **Confirma**  no controle remoto.
- 3 Escolha a alternativa **Configurações do Sistema** com o cursor e pressione a tecla **Confirma** .
- 4 Selecione a opção **Satélite** com o cursor e

pressione a tecla **Confirma**  no controle remoto.

5 Escolha a alternativa **Repetir Config. do Satélite** com o cursor e aperte a tecla **Confirma** .

6 A partir de então, siga os passos que serão exibidos na tela para concluir o procedimento.

Notas

- Se você estiver utilizando um LNB do tipo Universal (instalação padrão), selecione a opção **LNB Universal**.
- Caso você esteja usando um LNB especial do tipo SDU (Sistema de Distribuição Unificado), escolha a alternativa **LNB SDU**.
- A configuração errada do LNB irá causar a perda do sinal, portanto, somente execute o item **Repetir Config. do Satélite** se você tiver certeza do tipo de LNB que está sendo utilizado na instalação.

5.3 Buscando canais abertos HD

A quantidade e qualidade dos canais abertos HD encontrados pode variar de acordo com a sua região, pois não são transmitidos pela SKY.

Atenção

1 Após concluir a instalação do sistema de acordo com o capítulo 5.4, uma mensagem aparecerá na tela da TV orientando você a realizar a **Configuração Inicial** dos seus canais abertos. Selecione **Ok** para continuar. Caso você opte por realizar a **Configuração Inicial** mais tarde, siga as instruções a seguir:

- ▶ Menu.
- ▶ Config. e Controle dos Pais.
- ▶ Configuração do Sistema.
- ▶ Satélite.
- ▶ Config. Antena VHF/UHF.
- ▶ Configuração Inicial.

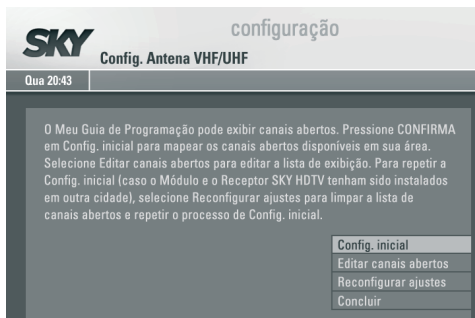


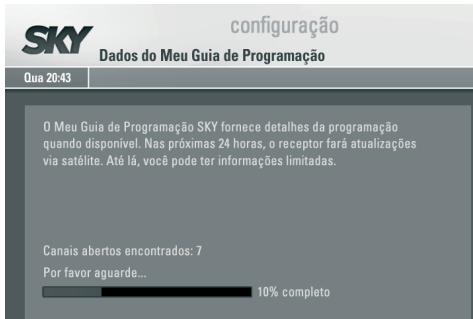
2 Após selecionar **Configuração Inicial**, siga as instruções que surgirão na tela.

O receptor iniciará a busca dos canais abertos e ao final, exibirá uma lista de canais encontrados.

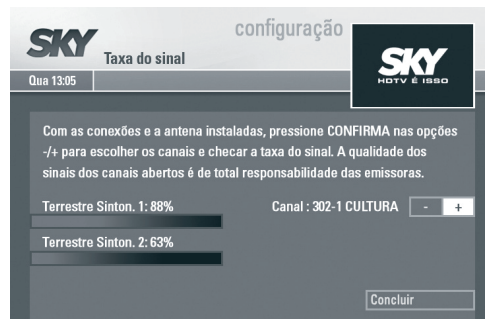
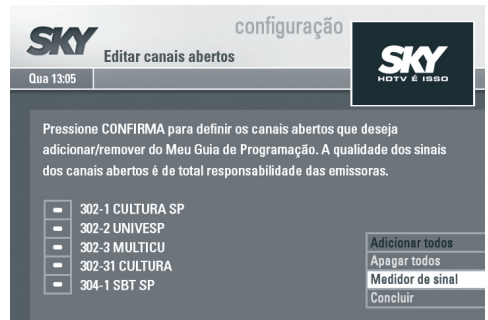
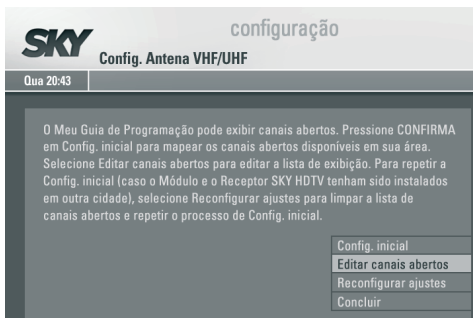
3 Selecione **Concluir** para finalizar o procedimento ou siga as instruções da tela para editar a lista de canais encontrados que aparecerão no **Guia de Programação**.

4 O receptor SKY HDTV Plus coletará as informações da programação dos canais abertos e as colocará no **Guia de Programação**. Ao final do procedimento, selecione **Concluir** e posteriormente, pressione a tecla **Sair** para voltar a assistir à programação, ou confira o nível de sinal de seus canais abertos acessando: **Editar Canais Abertos ▶ Medidor de Sinal**.





Talvez você tenha que ajustar a sua antena de VHF/UHF para obter a melhor taxa de sinal dos canais abertos. Note que é possível ter um sinal fraco para os seus canais abertos e ao mesmo tempo, ter um sinal perfeito para os seus canais de satélite transmitidos pela SKY, uma vez que esses sinais são transmitidos de forma distinta. Você também pode editar a sua lista de canais abertos para remover os canais indesejados do **Guia de Programação**, por exemplo, selecionando a opção **Editar Canais Abertos**.



- 5 Você pode conferir o nível de sinal dos canais abertos a qualquer hora, acessando:
 - Menu.
 - Config. e Controle dos Pais.
 - Configuração do Sistema.
 - Sat. & Ant.
 - Config. da Antena VHF/UHF.
 - Editar Canais Abertos.
 - Medidor de Sinal.

5.4 Como utilizar

- 1 Após concluir a **Configuração**, pressione a tecla **Guia** e verifique se os canais abertos aparecem no **Guia de Programação**. Eles aparecerão, por exemplo, com a numeração 304-I, 305-I, 309-I, 313-I etc. As células com os nomes e os números dos canais abertos, que ficam à esquerda no **Guia de Programação**, aparecerão mais claras em relação às células dos

canais de satélite. Se você quiser alterar a lista atual de canais abertos, basta acessar a opção **Editar Canais Abertos**, conforme explicado na página anterior.

- 2** Se você já estiver recebendo canais abertos pela SKY, você poderá acessá-los da mesma forma no **Meu Guia de Programação**. Eles obedecerão à ordem padrão de ordenação, conforme o seu pacote. Para distingui-los, estes canais não terão traços nos números, e a caixa com o nome e número do canal ao lado esquerdo do guia será de cor cinza claro.

6 Garantia e serviços

Contratos sem prazo determinado – Modelo vendas

Este equipamento é garantido pelo período de um ano, incluído período da garantia legal (primeiros noventa dias), observadas as seguintes condições:

- 1** O período de garantia será contado a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do revendedor ao primeiro adquirente consumidor, mesmo que o equipamento venha a ser transferido para terceiros.
- 2** O atendimento em garantia será feito exclusivamente pela rede autorizada SKY.
- 3** O consumidor será responsável pelas despesas e segurança do transporte de ida e volta do equipamento ao serviço autorizado.
- 4** O prazo para a execução de um serviço terá início na data de entrega do equipamento ao Serviço Autorizado.
- 5** A garantia cobre as falhas de qualidade que, apontadas em tempo hábil pelo consumidor e constatadas pelo serviço autorizado, tornem o equipamento impróprio ou inadequado às condições normais de uso, considerando-se como referências informações sobre o equipamento, comprovadamente divulgadas na oferta e na apresentação ao consumidor, incluindo-se o *Manual do Equipamento*.
- 6** A garantia não abrangerá os danos que o equipamento venha a sofrer em decorrência de:
 - a. acidente ou agentes da natureza.
 - b. utilização em desacordo com o *Manual do Equipamento*.
 - c. ligação a sistema elétrico com voltagem imprópria, ou sujeito a flutuações excessivas ou sobrecargas.

- d. furto ou roubo.
- e. danos causados por umidade excessiva e salinidade.
- f. se o número de série do aparelho estiver de alguma forma adulterado, rasurado ou inexistir.

O equipamento perderá a garantia se a nota fiscal do revendedor ao primeiro adquirente consumidor apresentar rasura ou adulteração, ou ainda se o equipamento apresentar sinais de ter sido violado, consertado ou ajustado por técnico ou serviço não autorizado.

- 7** Não serão cobertos pela garantia do fabricante:
- a. serviços de instalação, orientações de uso, interrupção de serviços ou falta de sinal decorrentes da operadora de TV por assinatura.
 - b. atendimento no domicílio.
O consumidor deverá fazer contato com o serviço de atendimento da operadora de TV por assinatura, antes de recorrer à garantia do fabricante.

- venha a sofrer em decorrência de mau uso:
- a. utilização em desacordo com o *Manual do Equipamento*.
 - b. ligação a sistema elétrico com voltagem imprópria, ou sujeito a flutuações excessivas ou sobrecargas.

Nota

A recepção dos serviços não pode ser garantida em todas as circunstâncias: a qualidade de recepção depende, entre outros, do tamanho da antena, sua localização no território, posicionamento, apontamento e cabeamento corretos da antena, condições meteorológicas etc. As condições meteorológicas extremas (tempestades, chuva intensa, trovoadas etc.) podem impedir temporariamente que sua antena receba os sinais de satélite.

A garantia não abrange peças danificadas devido a utilização incorreta da informação incluída neste manual.

Contratos com prazo determinado – Modelo comodato

Este equipamento é garantido pelo SKY ASSISTÊNCIA PREMIUM enquanto o cliente estiver ativo, incluído período da garantia legal (primeiros noventa dias), observadas as seguintes condições:

- 1** O atendimento em garantia será feito exclusivamente pela rede autorizada SKY.
- 2** Caso seja necessário o reparo do equipamento, será efetuada a troca do mesmo no momento da visita técnica.
- 3** A garantia do SKY ASSISTÊNCIA PREMIUM não abrangerá os danos que o equipamento

7 Informações técnicas

Decodificação de vídeo

- Compatível com MPEG-4/AVC (até 1080 linhas) e com MPEG-2 (até o perfil principal/nível alto).
- Formato de vídeo: 4:3 e 16:9.
- Padrão de saída de vídeo SD: PAL-M e NTSC (saída de vídeo composto).
- Resolução: até 1920 x 1080 pixels.

Decodificação de áudio

- MPEG – I camada II.
- MPEG – 4 AAC – HE.
- Dolby Digital (AC3).
- Dolby Digital Plus.

Interface da antena (SAT/V-UHF IN SWN 1) e (SAT IN 2)

- Conector de entrada de RF tipo F, 75 ohms.
- Fonte LNB: 14V / 18V.
- Controle de tom (ligado/desligado): 22 kHz.

Demodulação de recepção

- Tipo DVB-S / DVB-S2 / ISDB-TB.
- Faixa de frequência de entrada para sinal de satélite: 950 a 2150 MHz.
- Faixa de frequência de entrada para sinal de TV Aberta de alta definição: 174 a 216 MHz; 470 a 806 MHz.
- Cobertura de faixa de satélite: Banda Ku.

Disco rígido

- 500GBytes.

Modem integrado para telefone

- Conector RJ-11 integrado.
- Tipo de modem: V.22 bis.
- Modo de discagem do modem: tom e pulso
- Identificador de chamadas compatível com a sinalização DTMF e FSK.

Software

- Download de software, aplicação, middleware e acesso condicional de acordo com a especificação SKY Brasil.

Requisitos elétricos

- Entrada (corrente alternada): 100-240 VAC ~ 50/60 Hz.
- Consumo máximo de potência: 55 W.

Dimensões físicas (sem embalagem)

- 380 mm (L) x 55 mm (A) x 245 mm (C).

Requisitos ambientais

Temperatura

- Operacional: 5 a 45° C.
- Armazenamento: -25 a 70° C.

Segurança – EMC

- EN60065.

8 Perguntas frequentes

1 A recepção do sinal está intermitente ou a imagem está congelada?

- Verifique todas as conexões e cabos entre a antena SKY e o receptor digital.

2 Os indicadores do painel frontal do receptor digital não acendem?

- Verifique se os adaptadores do cabo de alimentação e da fonte estão conectados corretamente.
- Teste a alimentação, conectando outro aparelho à mesma tomada elétrica.
- Examine se o indicador luminoso no painel traseiro do equipamento está aceso quando ligado na tomada.

3 O controle remoto não funciona?

- Aponte o controle remoto diretamente para o logo SKY luminoso no painel frontal do equipamento, evitando quaisquer obstáculos.
- Substitua as pilhas do controle remoto.
- Verifique se logo SKY pisca ao acionar o controle remoto.
- Veja se o controle remoto está no modo correto. Chave na posição **SKY** para comandar o receptor e na posição **TV** para operar a TV.

4 O formato da imagem parece estar errado?

- Use a tecla **TELA TV** para encontrar o melhor formato.
- Verifique as configurações do seu televisor.

5 Não há imagem?

- Verifique se o receptor digital está no modo de espera (stand-by).

- Verifique se a TV está ligada.
- Veja se o canal e a entrada foram selecionados corretamente na TV.
- Examine as conexões de vídeo.

6 Não há som?

- Verifique se a tecla **MUDO** está ativada.
- Examine as conexões de áudio.
- Se estiver usando um home theater ou um amplificador de alta fidelidade, tente outra fonte de som.
- Troque a opção de áudio, utilizando a tecla **VERDE**.

7 Canais da TV aberta de alta definição sem imagem ou com tela cinza.

- Verifique se a antena VHF/UHF está corretamente conectada ao receptor.
- Reposicione a antena VHF/UHF para tentar obter um melhor sinal.
- Vide capítulos 5.3 e 5.4.

9 Glossário

1-9

16:9

Formato de tela de TV conhecido como “formato de cinema”. Muitos filmes são feitos nesta resolução.

C

Código de acesso

Um número de 4 dígitos, código pessoal usado, por exemplo, para configurações.

Controle remoto

A unidade portátil usada para controlar o receptor digital ou a TV por meio de tecnologia comum de feixes de luz invisíveis por infravermelho, para transmitir e receber comandos.

Cursor

Um símbolo ou ícone usado para selecionar a opção desejada.

D

DSR (Digital Satellite Receiver)

Receptor digital, dispositivo eletrônico para recepção digital de transmissão via satélite (TV e rádio).

DVR (Digital Video Recorder)

Dispositivo que permite gravar, para um disco, vídeos em formato digital e que podem ser reproduzidos posteriormente.

F

Full HD

Alta definição completa. Refere-se à capacidade dos equipamentos de exibirem sinais com resolução máxima de 1080p.

H

HD Ready

Preparado para alta definição. Refere-se à capacidade dos equipamentos de exibirem imagens com resolução máxima de 1080i.

HDD

Hard Disk Drive.

HDTV

High Definition Television (Televisão de Alta Definição). Refere-se à transmissão de televisão digital com resoluções de 1080 linhas (são consideradas também as resoluções 720p), superiores aos sistemas tradicionais de televisão.

M

Mensagem eletrônica

Mensagem recebida em seu receptor digital.

Menu

Tela com diversas opções para seleção.

Modem

Um dispositivo eletrônico instalado no receptor digital para comunicação pela linha telefônica.

P

Parabólica

Uma antena cuja superfície refletora tem um formato de disco. É utilizada na recepção de sinais de satélite.

Pay-Per-View

Um programa que o cliente paga para assistir (PPV).

S

SDTV

Standard-Definition Television (Televisão de Definição Padrão). Refere-se a sistemas televisivos que tenham resolução de 480 linhas, inferiores aos sistemas televisivos de alta definição.

Stand-by

Estado em que o receptor digital fica no modo de espera, porém, recebendo atualizações.

Para mais informações,
consulte o nosso site:
www.sky.com.br



Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo do duplo D são marcas comerciais da Dolby Laboratories.

HDMI, o logotipo HDMI e o termo Interface Multimídia de Alta Definição são marcas comerciais da HDMI Licensing LLC.

As especificações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

502-2834400

